



**KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH RIAU
BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT**

Nomor SOP : SOP/ 6 /MII/HUM.2.3./2025/Bidhumas

Tanggal Pembuatan : 16 Desember 2024

Tanggal Revisi : Februari 2025

Tanggal Pengesahan : 19 Februari 2025

Disahkan Oleh : Kepala Bidang Hubungan Masyarakat Polda Riau


Anom Karibianto, S. I K.
Komisaris Besar Polisi NRP 77110839

Nama SOP : Pengelolaan Keberatan atas Informasi

Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Perkap No. 24 Tahun 2011 Tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia No. 16 Tahun 2010 Tentang Tata Cara Pelayanan Informasi Publik Di Lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami tentang prosedur pengelolaan keberatan atas informasi
2. Memahami tentang pelayanan informasi publik

Keterkaitan

1. SOP Pelayanan Informasi Publik

Peralatan/ Perlengkapan

1. Formulir keberatan
2. Komputer, Printer dan scanner

Peringatan

Setelah pelaksanaan tugas agar dibuat laporan

Pencatatan dan Pendataan

Dokumen keberatan atas informasi

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET
		Petugas Pelayanan	Petugas Pelaksana	PPID Utama	PPID Pembantu	Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi Publik	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Menerima surat keberatan dari pemohon informasi						<ul style="list-style-type: none"> Formulir Permohonan keberatan Fotocopy/hasil scan identitas diri pemohon (KTP/SIM/Paspor) 	15 menit	<ul style="list-style-type: none"> Formulir Permohonan keberatan yang telah diisi 	
2	Mencatat keberatan kedalam buku register layanan informasi publik					<ul style="list-style-type: none"> Formulir Permohonan keberatan Fotocopy/hasil scan identitas diri pemohon (KTP/SIM/Paspor) 			Nomor register	
3	Memberikan tanda bukti bahwa surat sudah masuk/diterima PPID					Tanda terima			Tanda terima	
4	Menyampaikan dan mengkoordinasikan tanggapan atas keberatan					<ul style="list-style-type: none"> Formulir Permohonan keberatan yang telah diisi 	5 menit	Lembar disposisi		
5	Membuat tanggapan sesuai dengan keberatan yang diminta					Lembar disposisi	1 hari	Disposisi surat		
6	Mengkoordinasikan jawaban atas keberatan					Disposisi surat	3 hari	Draft tanggapan atas keberatan		

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET
		Petugas Pelayanan	Petugas Pelaksana	PPID Utama	PPID Pembantu	Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi Publik	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
7	Menandatangani tanggapan atas keberatan						Draft tanggapan atas keberatan	1 hari	Draft tanggapan atas keberatan	

Tim pertimbangan menyiapkan draft pertimbangan, petugas informasi menyiapkan dokumen atau informasi yang diperlukan serta menyiapkan rapat pembahasan